

ИНВЕРТОРНЫЕ КАНАЛЬНЫЕ КОНДИЦИОНЕРЫ

Руководство по эксплуатации

По вопросам продаж и поддержки обращайтесь:

Алматы (727)34-54-704
Ангарск (3955)60-70-56
Архангельск (8182)63-90-72
Астрахань (8512)99-46-04
Барнаул (3852)73-04-60
Белгород (4722)40-23-64
Благовещенск (4162)22-76-07
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Владикавказ (8672)28-90-48
Владимир (4922)49-43-18
Волгоград (844)278-03-48
Вологда (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89

Иваново (4932)77-34-06
Ижевск (3412)26-03-58
Иркутск (395)279-98-46
Казань (843)206-01-48
Калининград (4012)72-03-81
Калуга (4842)92-23-67
Кемерово (3842)65-04-62
Киров (8332)68-02-04
Коломна (4966)23-41-49
Кострома (4942)77-07-48
Краснодар (861)203-40-90
Красноярск (391)204-63-61
Курск (4712)77-13-04
Курган (3522)50-90-47
Липецк (4742)52-20-81

Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)20-53-41
Нижний Новгород (831)429-08-12
Новокузнецк (3843)20-46-81
Ноябрьск (3496)41-32-12
Новосибирск (383)227-86-73
Омск (3812)21-46-40
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (3532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16
Петрозаводск (8142)55-98-37
Псков (8112)59-10-37
Пермь (342)205-81-47

Ростов-на-Дону (863)308-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)206-03-16
Санкт-Петербург (812)309-46-40
Саратов (845)249-38-78
Севастополь (8692)22-31-93
Саранск (8342)22-96-24
Симферополь (3652)67-13-56
Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13
Сургут (3462)77-98-35
Сыктывкар (8212)25-95-17
Тамбов (4752)50-40-97
Тверь (4822)63-31-35

Тольятти (8482)63-91-07
Томск (3822)98-41-53
Тула (4872)33-79-87
Тюмень (3452)66-21-18
Ульяновск (8422)24-23-59
Улан-Удэ (3012)59-97-51
Уфа (347)229-48-12
Хабаровск (4212)92-98-04
Чебоксары (8352)28-53-07
Челябинск (351)202-03-61
Череповец (8202)49-02-64
Чита (3022)38-34-83
Якутск (4112)23-90-97
Ярославль (4852)69-52-93

Россия +7(495)268-04-70

Казахстан +7(727) 34-54-704

Беларусь +(375) 257-127-884

Узбекистан +998(71)205-18-59

Киргизия +996(312)96-26-47

эл.почта: sre@nt-rt.ru || сайт: <https://systemvent.nt-rt.ru/>

ИНВЕРТОРНЫЕ КАНАЛЬНЫЕ КОНДИЦИОНЕРЫ SYSTEMAIR

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



SYSPLIT DUCT 18 EVO HP Q
SYSPLIT DUCT 24 EVO HP Q
SYSPLIT DUCT 36 EVO HP Q
SYSPLIT DUCT 48 EVO HP R
SYSPLIT DUCT 60 EVO HP R

Благодарим Вас за покупку кондиционера.
Перед использованием внимательно прочтите данную инструкцию и сохраните ее.

Содержание

1. Техника безопасности	3
2. Наименование деталей и описание функций панели управления	4
3. Описание функций кондиционера	4
4. Экономичная эксплуатация	5
5. Обслуживание кондиционера	5
6. Если Вам кажется, что прибор неисправен	6
7. Устранение неисправностей	7

Внутренний блок

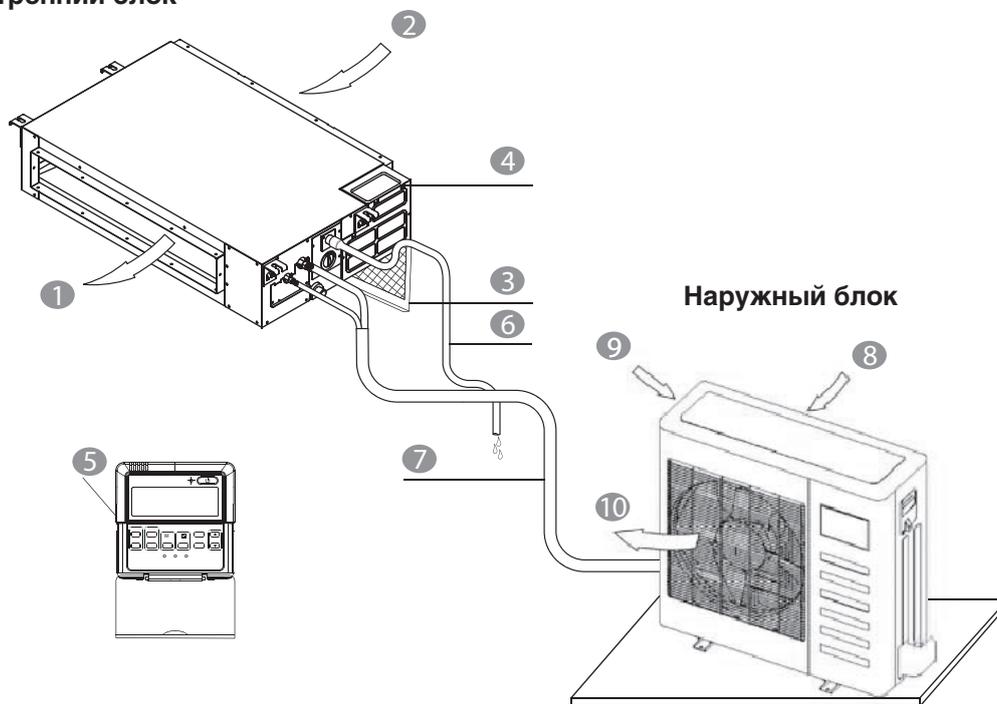


Рис. 1

Внутренний блок

- ① Выход воздушного потока
- ② Вход воздуха
- ③ Воздушный фильтр
- ④ Блок управления
- ⑤ Настенный пульт (опционально)

- ⑥ Дренажная труба
- ⑦ Соединительный фреоновый трубопровод
- ⑧ Вход воздуха
- ⑨ Вход воздуха
- ⑩ Выход воздуха

ⓘ Схемы и изображения в данном руководстве носят описательный характер и могут отличаться от прибора, который приобрели Вы.

1. Техника безопасности

В целях безопасности для себя и окружающих следуйте рекомендациям, описанным в данном Руководстве. Некорректное использование кондиционера и игнорирование данного руководства может привести к серьезным последствиям для жизни человека.

Предупреждения в данной инструкции разделены на 2 категории:



Описывает меры предосторожности, необходимые для предотвращения травмы или гибели человека, а также существенной порчи здания или прибора.



Описывает меры предосторожности, необходимые для предотвращения повреждения прибора.



Монтаж кондиционера, а также любые работы по ремонту/сервисному обслуживанию кондиционера, должны быть произведены только квалифицированными, сертифицированными Производителем специалистами. Не производите данные работы самостоятельно или силами неавторизованных специалистов.

- В целях предотвращения ударов током, возгорания или получения травм, а также, в случае обнаружения каких-либо неисправностей кондиционера (например, почувствовали запах дыма), выключите питание и обратитесь в сервисный центр Производителя.
- Не допускайте попадания влаги на внутренний блок и пульт ДУ. Не нажимайте кнопки на пульте с излишним усилием или острыми предметами, это может привести к поломке пульта ДУ.
- Не вносите изменения в систему электропитания устройства.
- Не находитесь долгое время непосредственно перед направленным воздушным потоком, исходящим от кондиционера.
- Не допускается попадание каких-либо посторонних предметов, также не следует просовывать руки в места входа/выхода воздуха кондиционера.
- Не используйте легко воспламеняемые материалы рядом с кондиционером (например, лак для волос, освежитель воздуха или краску). Это может повлечь возгорание.
- Никогда не трогайте зону входа/выхода воздуха или горизонтальные жалюзи во время работы кондиционера. Это может привести к травмам или к поломке устройства.
- Не располагайте какие-либо посторонние предметы на или внутри прибора. Соприкосновение посторонних объектов с вентилятором опасно.
- Не выбрасывайте данный продукт, как быто-

вой мусор. Для этого имеются специально отведенные места.

- Электрические и электронные компоненты по окончании срока их службы следует утилизировать отдельно от бытовых отходов. Для утилизации кондиционера доставьте его в местный центр сбора/переработки отходов. Проконсультируйтесь у местных органов управления, куда Вам следует доставить кондиционер, подлежащий утилизации.
 - В случае обнаружения протечки хладагента, обратитесь к Поставщику. Если кондиционер установлен в небольшом помещении, необходимо принять меры для предотвращения концентрации хладагента свыше безопасных пределов в случае его утечки. В случае утечки или превышения допустимой концентрации хладагента из-за нехватки кислорода в помещении может произойти несчастный случай.
 - В исправном кондиционере хладагент не представляет опасности для здоровья человека. При протечке хладагента и контакте с огнем или источником тепла хладагент может образовать ядовитые газы.
 - Если произошла утечка хладагента, отключите все устройства обогрева, проветрите помещение и свяжитесь с Поставщиком кондиционера. Не используйте кондиционер до тех пор, пока сервисный специалист не подтвердит, что утечка хладагента устранена.
- ! Не используйте кондиционер в других целях: таких как охлаждение инструментов, оборудования, пищи, животных или произведений искусства.**
- Перед очисткой/обслуживанием кондиционера остановите его работу, установите выключатель в положение ВЫКЛ. и отключите электропитание. Невыполнение данной рекомендации может повлечь за собой удар током.
 - Убедитесь в том, что обеспечено надлежащее заземление прибора, а также проверьте что устройство защитного отключения подключено к электрической сети.
 - Во избежание повреждений и возможных травм не снимайте решетку защиты вентилятора наружного блока.
 - Не управляйте кондиционером влажными руками.
 - Не дотрагивайтесь до решетки теплообменника.
 - Не располагайте под внутренним блоком кондиционера предметы, которые могут быть повреждены под воздействием влаги. При высокой влажности (более 80%), а также засоре дренажной системы или фильтра может образоваться протечка конденсата.
 - Рекомендуется периодически проветривать помещение для обеспечения поступления надлежащего количества кислорода (особенно,

если в помещении работают нагревательные устройства).

- Убедитесь, что дренажная система установлена надлежащим образом.
- Не прикасайтесь к внутренним элементам блока управления. Не снимайте переднюю панель. Это может привести к поломке блока или нанести вред пользователю.
- Не используйте кондиционер во время химической обработки помещения. Несоблюдение данного правила может привести к накоплению внутри кондиционера вредных химических элементов.
- Не располагайте кондиционер вблизи источников открытого огня и в местах, где возможна утечка горючего газа.
- Устройство не предназначено для самостоятельного использования детьми или людьми с ограниченными возможностями.
- В случае повреждения кабеля электропитания обратитесь к Производителю или к авторизованной сервисной службе для его замены.
- Не используйте кондиционер в помещениях с высокой влажностью, например, в ванной.

2. Наименование деталей и описание функций панели управления

Кондиционер состоит из внутреннего блока, наружного блока, соединительного трубопровода и пульта ДУ (рис. 1).

Данное Руководство не содержит описание функций пульта ДУ. Вам необходимо изучить инструкцию по эксплуатации пульта ДУ, которая входит в комплект поставки.

3. Описание функций кондиционера

3.1. Температурный диапазон

Используйте кондиционер в следующих температурных диапазонах:

Таблица 3-1

Режим	Температура снаружи помещения (°C)	Температура внутри помещения (°C)
ОХЛАЖДЕНИЕ	-5 +49	+16 +32
ОБОГРЕВ	-5 +24	0 +30
ОСУШЕНИЕ ВОЗДУХА	-5 +49	+16 +32

1. **Возможна поломка кондиционера в случае его использования вне данных температурных диапазонов.**
2. **Возможно образование конденсата на**

поверхности панели кондиционера при высокой влажности в помещении. В таком случае рекомендуется закрыть двери и окна.

3. Оптимальное функционирование кондиционера достигается в указанных в табл. 3-1 температурных диапазонах.

3.2. Задержка включения кондиционера на 3 мин.

Срабатывает защита компрессора: остановившийся компрессор не может включиться ранее чем через 3 минуты.

3.3. Перебои в электропитании

Сбой питания при работе полностью отключит кондиционер.

- когда питание восстановится, лампочка индикатора ВКЛ./ВЫКЛ. кондиционера начнет мигать.
- кондиционер автоматически возобновляет работу.
- молния или беспроводная мобильная сеть, находящаяся вблизи кондиционера могут вызвать нестабильную работу кондиционера.

В таком случае отключите кондиционер от сети электропитания и, затем, подключите его снова. Для возобновления работы кондиционера нажмите кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. на пульте ДУ.

4. Экономичная эксплуатация

Придерживайтесь следующих рекомендаций для экономичной эксплуатации кондиционера.

- Отрегулируйте жалюзи воздушного потока в нужном направлении, избегайте попадания прямого воздушного потока на человека.
- Установите комфортную температуру. Избегайте излишнего нагревания или охлаждения помещения.
- Избегайте попадания прямых солнечных лучей в процессе охлаждения (при необходимости занавесьте шторы или закройте жалюзи).
- Проветривайте помещение.
- Держите окна и двери закрытыми. Если они открыты, воздушный поток будет уходить из помещения, эффективность работы кондиционера будет низкой.
- Обеспечьте беспрепятственный вход/выход воздуха в/из кондиционера.
- Установите таймер
- Если вы не планируете использовать кондиционер в течение длительного времени, выньте батарейки из пульта ДУ, а также отключите кондиционер от электросети. Когда электропитание включено, некоторое количество энергии потребляется, даже если кондиционер выключен. Подключите кондиционер к элек-

тросети за 12 часов до возобновления работы.

- Устанавливайте внутренний и пульт ДУ как минимум на расстоянии 1 метра от телевизора/радио, чтобы предотвратить помехи изображения/звука.
- 1 раз в две недели рекомендуется чистить воздушный фильтр. Загрязнение воздушного фильтра может повлечь снижение эффективности работы кондиционера.

5. Обслуживание кондиционера

! Перед чисткой кондиционера отключите электропитание. Проверьте, не повреждена ли проводка.

- Используйте сухую ткань для протирания внутреннего блока и пульта ДУ. Влажная ткань может быть использована для очистки внутреннего блока в случае сильного загрязнения. Не протирайте пульт ДУ влажной тканью.
- Не используйте химические средства для чистки кондиционера.

5.1. Обслуживание кондиционера после длительного отключения (например в начале теплого сезона).

Проверьте нет ли каких-либо преград на пути входа/выхода воздушного потока.

Прочистите воздушный фильтр, руководствуясь п. "Чистка воздушного фильтра". После прочистки установите фильтр на место.

Подключите электропитание за 12 часов до включения кондиционера.

5.2. Обслуживание кондиционера перед длительным отключением (например в конце теплого сезона).

Включите кондиционер в режим вентиляции и дайте ему поработать 12 часов для того, чтобы просушить детали внутреннего блока.

Почистите воздушный фильтр и корпус внутреннего блока. Смотрите пункт "Чистка воздушного фильтра" для подробного руководства по прочистке фильтра. После прочистки установите фильтр на место.

5.3. Чистка воздушного фильтра

Воздушный фильтр защищает от пыли и других частиц попадающих извне. В случае загрязнения фильтра существенно снижается производительность кондиционера. Поэтому, следует прочищать фильтр каждые 2 недели работы кондиционера.

Если кондиционер установлен в загрязненном или пыльном помещении, следует чаще прочищать фильтр.

Если фильтр невозможно прочистить следует его заменить на новый. Обратитесь к авторизованной сервисной службе.

1. Для того, чтобы снять воздушный фильтр, открутите крепежные винты, потяните фильтр вниз, как показано на рисунке 3.

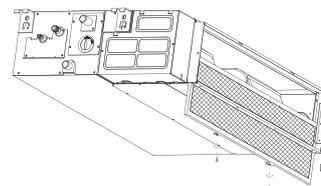


Рис. 3

2. Прочистите воздушный фильтр.

Можно использовать пылесос или чистую воду. При сильном загрязнении используйте мягкую ткань или щетку, а также безопасное чистящее средство. Высушите фильтр.

3. Установите фильтр на место, произведите сборку в обратном порядке.

! При использовании пылесоса расположите фильтр стороной забора воздуха вверх. При прочистке фильтра водой расположите фильтр стороной забора воздуха вниз.

! Не производите сушку фильтра на солнце или у огня.

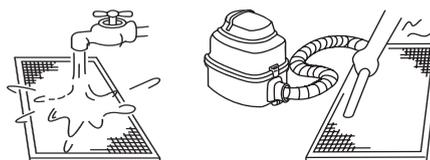


Рис. 4

6. Если Вам кажется, что прибор неисправен

Кондиционер не работает: после нажатия кнопки ВКЛ./ВЫКЛ. на пульте, кондиционер не начинает работу	Если горит лампочка индикатора ВКЛ./ВЫКЛ., то система работает нормально: в защитных целях запуск работы компрессора задерживается на 3 минуты после включения.
	Если горит лампочка индикатора ВКЛ./ВЫКЛ., а также лампочка индикатора режима ОХЛАЖДЕНИЯ/ОБОГРЕВА, то вы запустили кондиционер в режиме ОБОГРЕВА. Если сразу после включения кондиционера компрессор не начал свою работу, это означает, что включилась защитная функция внутреннего блока от слишком холодного воздушного потока.
Переход в режим ВЕНТИЛЯЦИЯ во время работы в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ	В целях защиты испарителя от оледенения, система автоматически переходит в режим ВЕНТИЛЯЦИЯ, через некоторое время, работа в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ восстанавливается.
	Когда температура в охлаждаемом помещении достигает заданного значения, компрессор отключается автоматически, система переходит в режим ВЕНТИЛЯЦИЯ, как только температура поднимается, компрессор возобновляет свою работу. В режиме ОБОГРЕВА система действует аналогично.
Из внутреннего блока выходит белый пар (туман)	Данная ситуация может возникнуть при высокой влажности воздуха при работе в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ в случае загрязнения внутреннего блока. Вам следует обратиться к Поставщику для очистки внутреннего блока.
Из внутреннего и наружного блоков выходит белый пар (туман)	Данная ситуация может возникнуть при переходе работы кондиционера из режима ОХЛАЖДЕНИЕ в режим ОБОГРЕВ, в этом случае образуется конденсат, который превращается в пар.
Из внутреннего блока исходит посторонний шипящий звук	Продолжительный шипящий звук может быть характерен при завершении работы кондиционера в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ.
	Может исходить от дренажного насоса (если таковой установлен в системе)
Из внутреннего блока исходит посторонний звук, похожий на скрип	Данный звук может быть характерен при завершении работы кондиционера в режиме ОБОГРЕВ.
	Звук связан с возможным изменением размера пластиковых деталей кондиционера под температурным воздействием.
Из внутреннего и наружного блоков исходит глухой шипящий звук (в режиме работы кондиционера)	Звук связан с перемещением хладагента по трубопроводу.
Из внутреннего и наружного блоков исходит глухой шипящий звук (сразу после окончания работы или в режиме «ОТТАИВАНИЯ» кондиционера)	Звук связан с остановкой или изменением движения хладагента.
Звук работы наружного блока изменяется	Это связано с изменением скорости работы компрессора.
Воздушный поток, выходящий из блока, содержит пыль	Это связано с загрязнением блока.
Воздушный поток, выходящий из блока, имеет запах	Кондиционер может впитывать запах комнаты, табачного дыма, мебели.
Вентилятор наружного блока не вращается	Для оптимизации работы кондиционера скорость вентилятора саморегулируется.

7. Устранение неисправностей

7.1 Возможные неисправности их причины

В следующих случаях необходимо остановить работу кондиционера и обратиться к своему дилеру.

- Не функционирует пульт ДУ или некоторые кнопки.
 - Часто срабатывает прерыватель тока в сети.
 - Просачивается вода из внутреннего блока.
 - В кондиционер попали посторонние предметы или вода.
 - Другие неисправности.
- Если система не работает должным образом, за исключением вышеупомянутых случаев, протестируйте систему, основываясь на рекомендациях Табл. 7-2.

После отключения внутреннего и наружного блоков из-за сбоя код неисправности будет отображаться на проводном контроллере или удаленной приемной плате. В случае срабатывания защиты, код неисправности не будет отображаться на проводном контроллере или удаленной приемной плате внутреннего блока. Помимо прочего, проводной контроллер автоматически не показывает код ошибки, требуется нажатие кнопки CHECK для отображения. На дисплее внутреннего блока ошибка отображается сразу. После устранения ошибки она автоматически удалится с дисплея устройства или проводного пульта.

Таблица 7-1

№	Ошибка	Неисправность	Возможные причины неисправности
1	A1	Ошибка датчика температуры воздуха во внутреннем блоке	Повреждение датчика температуры воздуха во внутреннем блоке
			Плохой контакт датчика температуры воздуха во внутреннем блоке
			Повреждение проводки датчика температуры воздуха во внутр.блоке
			Повреждение главной платы управления PCB во внутреннем блоке
2	A2	Ошибка датчика температуры в середине испарителя внутреннего блока	Повреждение датчика температуры воздуха во внутреннем блоке
			Плохой контакт датчика температуры воздуха во внутр. блоке
			Повреждение проводки датчика температуры воздуха во внутр. блоке
			Повреждение главной платы управления PCB во внутр. блоке
3	A3	Ошибка датчика температуры на жидкостной линии внутреннего блока	Повреждение датчика температуры воздуха во внутреннем блоке
			Плохой контакт датчика температуры воздуха во внутр. блоке
			Повреждение проводки датчика температуры воздуха во внутр. блоке
			Повреждение главной платы управления PCB во внутр. блоке
4	A4	Ошибка датчика температуры на газовой линии внутреннего блока	Повреждение датчика температуры воздуха во внутреннем блоке
			Плохой контакт датчика температуры воздуха во внутр. блоке
			Повреждение проводки датчика температуры воздуха во внутр. блоке
			Повреждение главной платы управления PCB во внутр. блоке
5	A5	Неисправность дренажа	Поплавковый выключатель отсоединен или плохо подсоединен
			Ошибка установки параметров модели
			Установлена заглушка дренажа
			Повреждение дренажного насоса
6	A6	Неисправность вентилятора внутреннего блока	Низкое напряжение
			Повреждение проводки
			Повреждение главной платы управления PCB во внутр. блоке
			Повреждение двигателя

7	A8	Ошибка модуля EEPROM внутреннего блока	Повреждение главной платы управления РСВ во внутр. блоке
			Повреждение модуля EEPROM
8	A9	Ошибка связи внутреннего и наружного блока	Повреждение главной платы управления РСВ во внутр. блоке
			Повреждение главной платы управления РСВ во внешнем блоке
			Повреждение проводки
9	AA	Ошибка связи проводного пульта и главной платы РСВ внутреннего блока	Повреждение проводки
			Повреждение проводного пульта
			Повреждение главной платы управления РСВ во внутр. блоке
10	H1	Ошибка переключателя высокого давления	Заблокированы трубопроводы системы
			Повреждение переключателя давления
11	H4	Ошибка переключателя низкого давления	Утечка хладагента
			Запорный клапан закрыт
			Повреждение переключателя давления
12	C1	Ошибка датчика температуры окружающей среды наружного блока	Повреждение датчика температуры окружающей среды наруж. блока
			Плохой контакт датчика температуры окружающей среды наруж. блока
			Повреждение проводки датчика температуры окружающей среды наружного блока
			Повреждение главной платы управления РСВ в наружном блоке
13	C2	Ошибка датчика защиты от обмерзания в наружном блоке	Повреждение датчика защиты от обмерзания в наружном блоке
			Плохой контакт датчика защиты от обмерзания в наружном блоке
			Повреждение проводки датчика защиты от обмерзания в наруж. блоке
			Повреждение главной платы управления РСВ в наружном блоке
14	C3	Ошибка датчика температуры нагнетания	Повреждение датчика температуры нагнетания в наруж. блоке
			Плохой контакт датчика температуры нагнетания в наруж. блоке
			Повреждение проводки датчика температуры нагнетания в наруж. блоке
			Повреждение главной платы управления РСВ в наружном блоке
	C6	Ошибка датчика температуры всасывания	Повреждение датчика температуры всасывания в наруж. блоке
			Плохой контакт датчика температуры всасывания в наруж. блоке
			Повреждение проводки датчика температуры всасывания в наруж. блоке
			Повреждение главной платы управления РСВ в наружном блоке
15	C8	Ошибка датчика температуры в середине конденсатора наружного блока	Повреждение датчика температуры воздуха в наружном блоке
			Плохой контакт датчика температуры воздуха в наружном блоке
			Повреждение проводки датчика температуры воздуха в наруж. блоке
			Повреждение главной платы управления РСВ в наружном блоке
16	J2	Ошибка связи наружного и внутреннего блока	Повреждение главной платы управления РСВ во внутр. блоке
			Повреждение главной платы управления РСВ во внешнем блоке
			Повреждение проводки

17	J3	Ошибка связи ведомой платы РСВ и главной платы РСВ наружного блока	Повреждение ведомой платы РСВ
			Повреждение главной платы РСВ
			Повреждение проводки
18	J7	Ошибка модуля EEPROM наружного блока	Повреждение модуля
19	E1	Ошибка 4-х ходового клапана	Повреждение 4-х ходового клапана
			Повреждение катушки 4-х ходового клапана
20	E3	Защита от обмерзания	Утечка хладагента
			Запорный клапан закрыт
			Повреждение главной платы управления РСВ во внешнем блоке
21	E8	Ошибка защиты от перегрева внутреннего блока в режиме обогрева	Повреждения внутри конденсатора наружного блока
			Повреждения внутри испарителя внутреннего блока
22	31	Ошибка защиты инверторного модуля	Ошибка защиты инверторного модуля
23	32	Защита компрессора	Повреждение EE платы
24	33	Защита модуля программного обеспечения	Низкое напряжение питания, несмотря на высокий ток
			Напряжение питания превысило предел
			Остановка или слишком низкая скорость вентилятора наруж. блока
25	34	Ошибка старта компрессора	Не подключено питание компрессора
26	35	Защиты от перенапряжения	Превышение рабочего тока в устройстве
			Резкое падение напряжения при работе устройства
			Превышение напряжения
27	36	Защита от превышения или низкого напряжения	Превышение входного напряжения
			Низкое входное напряжение
28	37	Ошибка модульного температурного датчика наружного блока	Повреждение датчика IPM модуля компрессора
29	38	Защита питания фазы компрессора	Не подключено питание компрессора
30	39	Защита компрессора от перегрева	Плохое соединение модуля IPM компрессора и обогревателя
31	3H	Ошибка двигателя вентилятора наружного блока	Повреждение двигателя
32	3C	Защита от превышения тока на двигателе наружного блока	Высокая скорость двигателя
33	3J	Защита от превышения напряжения на двигателе наружного блока	Низкое выходное напряжение
34	3E	Защита программного обеспечения PFC привода компрессора	Превышение рабочего тока в устройстве
			Резкое падение напряжения при работе устройства
35	3F	Защита привода компрессора	Повреждения компонентов платы PFC
			Повреждение стабилизатора

36	41	IPM защита управляющей платы вентилятора наружного блока	Повреждения IPM-компонентов платы вентилятора
37	99	Ошибка связи ведомой платы РСВ и главной платы РСВ внутреннего блока	Ненормальное питание блока управления вентилятора
			Повреждение блока управления вентилятора
			Повреждение проводки в блоке управления вентилятора
38	9A	Температурная защита модуля вентилятора внутреннего блока	Повреждение блока управления вентилятора
39	9H	Ошибка запуска вентилятора внутреннего блока	Повреждение двигателя вентилятора
			Высокая скорость двигателя
40	9C	Защита от превышения тока на двигателе внутреннего блока	Превышение рабочего тока на двигателе вентилятора
41	9J	Защита от высокого и низкого напряжения на двигателе внутреннего блока	Высокое входное напряжение
			Низкое входное напряжение
42	9E	Защита IPM блока управления вентилятора внутреннего блока	Повреждение датчика IPM модуля двигателя
43	9F	EE защита блока управления вентилятора внутреннего блока	Повреждение чипа EE блока управления

Таблица 7-2

Неисправность	Причина	Решение
Устройство не запускается	<ul style="list-style-type: none"> • Ошибка питания • Питание выключено • Сгорел предохранитель • Срок работы батарей в пульте управления прошел, либо другие проблемы с пультом 	<ul style="list-style-type: none"> • Дождитесь восстановления питания • Включите питание • Замените предохранитель • Замените батареи в пульте, проверьте пульт
Циркуляция воздуха нормальная, но помещение не охлаждается	<ul style="list-style-type: none"> • Неверно выставлена температура • Компрессор находится в 3-х минутном режиме защиты 	<ul style="list-style-type: none"> • Правильно выставьте температуру • Ждите
Устройства часто включаются и выключаются	<ul style="list-style-type: none"> • Слишком много или мало хладагента • В хладопровод попал воздух или бетонная пыль • Компрессор неисправен • Слишком высокое или низкое напряжение 	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте утечку и правильность дозаправки хладагента • Проведите вакуумирование и заправку хладагента • Проведите техническое обслуживание или замену компрессора • Установите стабилизатор напряжения
Слабое охлаждение	<ul style="list-style-type: none"> • Загрязнение теплообменника наружного и внутреннего блоков • Воздушный фильтр загрязнен • Выход/забор воздуха наружного/внутреннего блока заблокирован • Открыты двери и окна • Прямое попадание солнечных лучей • Слишком высокая температура наружного воздуха • Утечка или отсутствие хладагента 	<ul style="list-style-type: none"> • Прочистите теплообменник • Прочистите воздушный фильтр • Ликвидируйте все загрязнения • Закройте двери и окна • Установите защитные экраны, чтобы защитить прибор от прямых солнечных лучей • Охлаждающая способность снижается (нормально) • Проверьте возможные места утечки и правильно дозаправьте хладагент
Слабый обогрев	<ul style="list-style-type: none"> • Температура снаружи ниже 7°C • Двери и окна не закрыты • Утечка или отсутствие хладагента 	<ul style="list-style-type: none"> • Используйте устройство обогрева • Закройте двери и окна • Проверьте возможные места утечки и правильно дозаправьте хладагент
Невозможно изменить скорость работы вентилятора	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что режим AUTO отображается на дисплее • Проверьте, что режим DRY отображается на дисплее 	<ul style="list-style-type: none"> • Когда выбран автоматический режим, кондиционер автоматически сменит скорость вентилятора • Когда выбран данный режим, кондиционер автоматически сменит скорость вентилятора. Скорость может быть выбрана исходя из 3-х режимов – COOL, FAN ONLY, HEAT
Сигнал с пульта управления не распознается	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте состояние батарей в пульте 	<ul style="list-style-type: none"> • Отключите питание
Не работает индикатор температуры	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что режим FAN ONLY отображается на дисплее 	<ul style="list-style-type: none"> • Температура не может установлена во время режима FAN
Индикатор на дисплее пропадает через некоторое время	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, закончилась ли операция в установленное время 	<ul style="list-style-type: none"> • Операция заканчивается в установленное время
Индикатор TIMER ON переключается на OFF через некоторое время	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, был ли установлен таймер, когда появился индикатор TIME ON 	<ul style="list-style-type: none"> • До установленного времени, кондиционер запустится и соответствующий индикатор погаснет
Не поступает звуковой сигнал от внутреннего блока, в том числе при нажатии кнопки Вкл./Выкл.	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что сигнал пульта ДУ направлен на ИК приемник внутреннего блока, при нажатой кнопке включения 	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте передачу сигнала непосредственно с пульта на блок, после чего повторно нажмите ВКЛ./ВЫКЛ. дважды

По вопросам продаж и поддержки обращайтесь:

Алматы (727)34-54-704
Ангарск (3955)60-70-56
Архангельск (8182)63-90-72
Астрахань (8512)99-46-04
Барнаул (3852)73-04-60
Белгород (4722)40-23-64
Благовещенск (4162)22-76-07
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Владикавказ (8672)28-90-48
Владимир (4922)49-43-18
Волгоград (844)278-03-48
Вологда (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89

Иваново (4932)77-34-06
Ижевск (3412)26-03-58
Иркутск (395)279-98-46
Казань (843)206-01-48
Калининград (4012)72-03-81
Калуга (4842)92-23-67
Кемерово (3842)65-04-62
Киров (8332)68-02-04
Коломна (4966)23-41-49
Кострома (4942)77-07-48
Краснодар (861)203-40-90
Красноярск (391)204-63-61
Курск (4712)77-13-04
Курган (3522)50-90-47
Липецк (4742)52-20-81

Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)20-53-41
Нижний Новгород (831)429-08-12
Новокузнецк (3843)20-46-81
Ноябрьск (3496)41-32-12
Новосибирск (383)227-86-73
Омск (3812)21-46-40
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (3532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16
Петрозаводск (8142)55-98-37
Псков (8112)59-10-37
Пермь (342)205-81-47

Ростов-на-Дону (863)308-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)206-03-16
Санкт-Петербург (812)309-46-40
Саратов (845)249-38-78
Севастополь (8692)22-31-93
Саранск (8342)22-96-24
Симферополь (3652)67-13-56
Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13
Сургут (3462)77-98-35
Сыктывкар (8212)25-95-17
Тамбов (4752)50-40-97
Тверь (4822)63-31-35

Тольятти (8482)63-91-07
Томск (3822)98-41-53
Тула (4872)33-79-87
Тюмень (3452)66-21-18
Ульяновск (8422)24-23-59
Улан-Удэ (3012)59-97-51
Уфа (347)229-48-12
Хабаровск (4212)92-98-04
Чебоксары (8352)28-53-07
Челябинск (351)202-03-61
Череповец (8202)49-02-64
Чита (3022)38-34-83
Якутск (4112)23-90-97
Ярославль (4852)69-52-93

Россия +7(495)268-04-70

Казахстан +7(727) 34-54-704

Беларусь +(375) 257-127-884

Узбекистан +998(71)205-18-59

Киргизия +996(312)96-26-47

эл.почта: sre@nt-rt.ru || сайт: <https://systemvent.nt-rt.ru/>