

# НАПОЛЬНО-ПОТОЛОЧНЫЕ КОНДИЦИОНЕРЫ SYSTEMAIR

## Руководство по эксплуатации

По вопросам продаж и поддержки обращайтесь:

Алматы (727)34-54-704  
Ангарск (3955)60-70-56  
Архангельск (8182)63-90-72  
Астрахань (8512)99-46-04  
Барнаул (3852)73-04-60  
Белгород (4722)40-23-64  
Благовещенск (4162)22-76-07  
Брянск (4832)59-03-52  
Владивосток (423)249-28-31  
Владикавказ (8672)28-90-48  
Владимир (4922)49-43-18  
Волгоград (844)278-03-48  
Вологда (8172)26-41-59  
Воронеж (473)204-51-73  
Екатеринбург (343)384-55-89

Иваново (4932)77-34-06  
Ижевск (3412)26-03-58  
Иркутск (395)279-98-46  
Казань (843)206-01-48  
Калининград (4012)72-03-81  
Калуга (4842)92-23-67  
Кемерово (3842)65-04-62  
Киров (8332)68-02-04  
Коломна (4966)23-41-49  
Кострома (4942)77-07-48  
Краснодар (861)203-40-90  
Красноярск (391)204-63-61  
Курск (4712)77-13-04  
Курган (3522)50-90-47  
Липецк (4742)52-20-81

Магнитогорск (3519)55-03-13  
Москва (495)268-04-70  
Мурманск (8152)59-64-93  
Набережные Челны (8552)20-53-41  
Нижний Новгород (831)429-08-12  
Новокузнецк (3843)20-46-81  
Ноябрьск (3496)41-32-12  
Новосибирск (383)227-86-73  
Омск (3812)21-46-40  
Орел (4862)44-53-42  
Оренбург (3532)37-68-04  
Пенза (8412)22-31-16  
Петрозаводск (8142)55-98-37  
Псков (8112)59-10-37  
Пермь (342)205-81-47

Ростов-на-Дону (863)308-18-15  
Рязань (4912)46-61-64  
Самара (846)206-03-16  
Санкт-Петербург (812)309-46-40  
Саратов (845)249-38-78  
Севастополь (8692)22-31-93  
Саранск (8342)22-96-24  
Симферополь (3652)67-13-56  
Смоленск (4812)29-41-54  
Сочи (862)225-72-31  
Ставрополь (8652)20-65-13  
Сургут (3462)77-98-35  
Сыктывкар (8212)25-95-17  
Тамбов (4752)50-40-97  
Тверь (4822)63-31-35

Тольятти (8482)63-91-07  
Томск (3822)98-41-53  
Тула (4872)33-79-87  
Тюмень (3452)66-21-18  
Ульяновск (8422)24-23-59  
Улан-Удэ (3012)59-97-51  
Уфа (347)229-48-12  
Хабаровск (4212)92-98-04  
Чебоксары (8352)28-53-07  
Челябинск (351)202-03-61  
Череповец (8202)49-02-64  
Чита (3022)38-34-83  
Якутск (4112)23-90-97  
Ярославль (4852)69-52-93

Россия +7(495)268-04-70

Казахстан +7(727) 34-54-704

Беларусь +(375) 257-127-884

Узбекистан +998(71)205-18-59

Киргизия +996(312)96-26-47

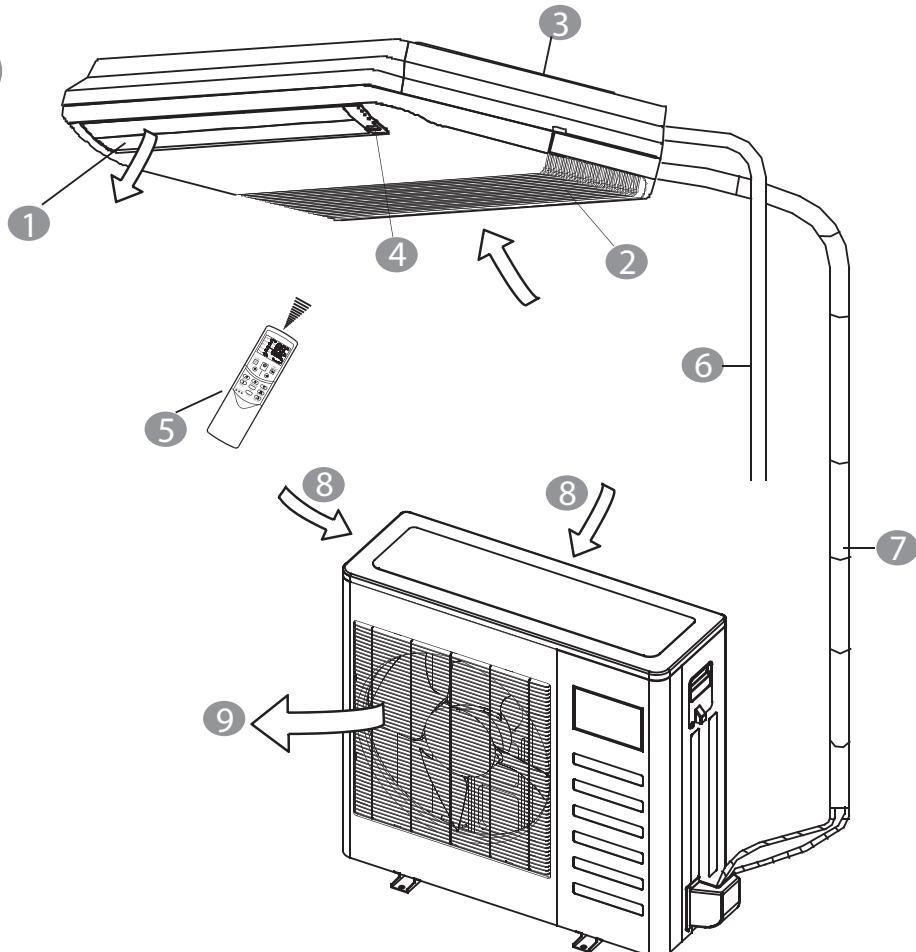
# НАПОЛЬНО-ПОТОЛОЧНЫЕ КОНДИЦИОНЕРЫ SYSTEMAIR

## ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



SYSPLIT CEILING 18 HP Q  
SYSPLIT CEILING 24 HP Q  
SYSPLIT CEILING 36 HP R  
SYSPLIT CEILING 48 HP R  
SYSPLIT CEILING 60 HP R

Благодарим Вас за покупку кондиционера.  
Перед использованием внимательно прочтите данную инструкцию и сохраните ее.

**Внутренний блок**

**Наружный блок**
*Рис. 1*
**Внутренний блок**

- ① Направляющие воздушного потока (выход воздуха)
- ② Вход воздуха
- ③ Монтажная пластина
- ④ Дисплейная панель
- ⑤ Пульт ДУ
- ⑥ Дренажный насос (обеспечивает дренаж внутреннего блока)

**Наружный блок**

- ⑦ Трубопровод хладагента
- ⑧ Вход воздуха
- ⑨ Выход воздуха

**!** Схемы и изображения в данном руководстве носят описательный характер и могут отличаться от прибора, который приобрели Вы.

## Содержание

<b>1. Техника безопасности . . . . .</b>	<b>3</b>
<b>2. Наименование деталей. . . . .</b>	<b>4</b>
<b>3. Описание функций кондиционера. . . . .</b>	<b>4</b>
<b>4. Экономичная эксплуатация . . . . .</b>	<b>5</b>
<b>5. Регулирование направления воздушного потока . . . . .</b>	<b>5</b>
<b>6. Обслуживание кондиционера. . . . .</b>	<b>6</b>
<b>7. Если Вам кажется, что прибор неисправен . . . . .</b>	<b>7</b>
<b>8. Устранение неисправностей . . . . .</b>	<b>8</b>

## 1. Техника безопасности

В целях безопасности для себя и окружающих следуйте рекомендациям, описанным в данном Руководстве. Некорректное использование кондиционера и игнорирование данного руководства может привести к серьезным последствиям для жизни человека.

**Предупреждения в данной инструкции разделены на 2 категории:**



Описывает меры предосторожности, необходимые для предотвращения травмы или гибели человека, а также существенной порчи здания или прибора.



Описывает меры предосторожности, необходимые для предотвращения повреждения прибора.



**Монтаж кондиционера, а также любые работы по ремонту/сервисному обслуживанию кондиционера, должны быть произведены только квалифицированными, сертифицированными Производителем специалистами. Не производите данные работы самостоятельно или силами неавторизованных специалистов.**

- В целях предотвращения ударов током, возгорания или получения травм, а также, в случае обнаружения каких-либо неисправностей кондиционера (например, почувствовали запах дыма), выключите питание и обратитесь в сервисный центр Производителя.
- Не допускайте попадания влаги на внутренний блок и пульт ДУ. Не нажимайте кнопки на пульте с излишним усилием или острыми предметами, это может привести к поломке пульта ДУ.
- Не вносите изменения в систему электропитания устройства.
- Не находитесь долгое время непосредственно перед направленным воздушным потоком, исходящим от кондиционера.

- Не допускается попадание каких-либо посторонних предметов, также не следует просовывать руки в места входа/выхода воздуха кондиционера.

- Не используйте легко воспламеняющиеся материалы рядом с кондиционером (например, лак для волос, освежитель воздуха или краску). Это может повлечь возгорание.

- Никогда не трогайте зону входа/выхода воздуха или горизонтальные жалюзи во время работы кондиционера. Это может привести к травмам или к поломке устройства.

- Не располагайте какие-либо посторонние предметы на или внутри прибора. Соприкосновение посторонних объектов с вентилятором опасно.

- Не выбрасывайте данный продукт, как бытовой мусор. Для этого имеются специально отведенные места.

- Электрические и электронные компоненты по окончании срока их службы следует утилизировать отдельно от бытовых отходов. Для утилизации кондиционера доставьте его в местный центр сбора/переработки отходов. Проконсультируйтесь у местных органов управления, куда Вам следует доставить кондиционер, подлежащий утилизации.

- В случае обнаружения протечки хладагента, обратитесь к Поставщику. Если кондиционер установлен в небольшом помещении, необходимо принять меры для предотвращения концентрации хладагента свыше безопасных пределов в случае его утечки. В случае утечки или превышения допустимой концентрации хладагента из-за нехватки кислорода в помещении может произойти несчастный случай.

- В исправном кондиционере хладагент не представляет опасности для здоровья человека. При протечке хладагента и контакте с огнем или источником тепла хладагент может образовать ядовитые газы.

- Если произошла утечка хладагента, отключите все устройства обогрева, проветрите помещение и свяжитесь с Поставщиком кондиционера. Не используйте кондиционер до тех пор, пока сервисный специалист не подтвердит, что утечка хладагента устранена.



**Не используйте кондиционер в других целях: таких как охлаждение инструментов, оборудования, пищи, животных или произведений искусства.**

- Перед очисткой/обслуживанием кондиционера остановите его работу, установите выключатель в положение ВЫКЛ. и отключите электропитание. Невыполнение данной рекомендации может повлечь за собой удар током.
- Убедитесь в том, что обеспечено надлежащее заземление прибора, а также проверьте что

устройство защитного отключения подключено к электрической сети.

- Во избежание повреждений и возможных травм не снимайте решетку защиты вентилятора наружного блока.
- Не управляйте кондиционером влажными руками.
- Не дотрагивайтесь до решетки теплообменника.
- Не располагайте под внутренним блоком кондиционера предметы, которые могут быть повреждены под воздействием влаги. При высокой влажности (более 80%), а также засорение дренажной системы или фильтра может образоваться протечка конденсата.
- Рекомендуется периодически проветривать помещение для обеспечения поступления надлежащего количества кислорода (особенно, если в помещении работают нагревательные устройства).
- Убедитесь, что дренажная система установлена надлежащим образом.
- Не прикасайтесь к внутренним элементам блока управления. Не снимайте переднюю панель. Это может привести к поломке блока или нанести вред пользователю.
- Не используйте кондиционер во время химической обработки помещения. Несоблюдение данного правила может привести к накоплению внутри кондиционера вредных химических элементов.
- Не располагайте кондиционер вблизи источников открытого огня и в местах, где возможна утечка горючего газа.
- Устройство не предназначено для самостоятельного использования детьми или людьми с ограниченными возможностями.
- В случае повреждения кабеля электропитания обратитесь к Производителю или к авторизованной сервисной службе для его замены.
- Не используйте кондиционер в помещениях с высокой влажностью, например, в ванной.

## 2. Наименование деталей

Кондиционер состоит из внутреннего блока, наружного блока, соединительного трубопровода и пульта ДУ (рис. 2-1).

### 2.1. Индикаторы на дисплее внутреннего блока.

В случае утраты или выхода из строя пульта ДУ кондиционером можно управлять при помощи кнопки временного управления. В этом случае будут доступны 2 режима: АВТО и ОХЛАЖДЕНИЕ. Нажатие кнопки временного управления будет последовательно переключать следующие режимы: АВТО, ОХЛАЖДЕНИЕ, ВЫКЛ., далее – снова АВТО.

#### 1. Режим АВТО

Горит лампочка индикатора включения кондиционера. Возможно использование пульта ДУ.

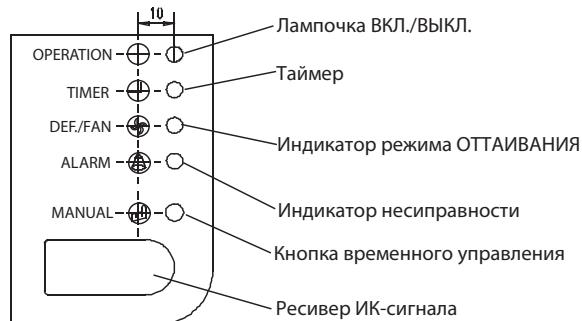


Рис. 2-1

### 2. Режим ОХЛАЖДЕНИЕ

Кондиционер охлаждает помещение на высокой скорости. Лампочка индикатора включения кондиционера мигает, кондиционер переключается в режим АВТО через 30 мин. работы. Использование пульта ДУ невозможно.

### 3. ВЫКЛ.

Лампочка индикатора включения кондиционера отключена. Кондиционер отключен. Возможно использование пульта ДУ.

Данное Руководство не содержит описание функций пульта ДУ. Вам необходимо изучить инструкцию по эксплуатации пульта ДУ, которая входит в комплект поставки.

## 3. Описание функций кондиционера

### 3.1. Температурный диапазон

Используйте кондиционер в следующих температурных диапазонах:

Таблица 3-1

Режим	Температура снаружи помещения (°C)	Температура внутри помещения (°C)
ОХЛАЖДЕНИЕ	+18 +43	+17 +32
ОБОГРЕВ	-7 +24	0 +30
ОСУШЕНИЕ ВОЗДУХА	+18 +43	+17 +32



1. Возможна поломка кондиционера в случае его использования вне данных температурных диапазонов.

2. Возможно образование конденсата на поверхности панели кондиционера при высокой влажности в помещении. В таком случае рекомендуется закрыть двери и окна.

3. Оптимальное функционирование кондиционера достигается в указанных в табл. 3-1 температурных диапазонах.

### 3.2. Защитная функция (3 минуты)

Данная функция отключает кондиционер на 3 минуты, после чего он возобновляет работу.

### 3.3. Перебои в электропитании

Сбой питания при работе полностью отключит кондиционер.

- когда питание восстановится, лампочка индикатора ВКЛ./ВЫКЛ. кондиционера начнет мигать.
- для возобновления работы кондиционера нажмите кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. на пульте ДУ.
- молния или беспроводная мобильная сеть, находящиеся вблизи кондиционера могут вызвать нестабильную работу кондиционера.

В таком случае отключите кондиционер от сети электропитания и, затем, подключите его снова. Для возобновления работы кондиционера нажмите кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. на пульте ДУ.

## 4. Экономичная эксплуатация

Придерживаясь следующих рекомендаций для экономичной эксплуатации кондиционера.

- Отрегулируйте жалюзи воздушного потока в нужном направлении, избегайте попадания прямого воздушного потока на человека.
- Установите комфортную температуру. Избегайте излишнего нагревания или охлаждения помещения.
- Избегайте попадания прямых солнечных лучей в процессе охлаждения (при необходимости занавесьте шторы или закройте жалюзи).
- Проветривайте помещение.
- Держите окна и двери закрытыми. Если они открыты, воздушный поток будет уходить из помещения, эффективность работы кондиционера будет низкой.
- Обеспечьте беспрепятственный вход/выход воздуха в/из кондиционера.
- Установите таймер
- Если вы не планируете использовать кондиционер в течение длительного времени, выньте батареики из пульта ДУ, а также отключите кондиционер от электросети. Когда электропитание включено, некоторое количество энергии потребляется, даже если кондиционер выключен. Подключите кондиционер к электросети за 12 часов до возобновления работы.
- Устанавливайте внутренний и пульт ДУ как минимум на расстоянии 1 метра от телевизора/радио, чтобы предотвратить помехи изображения/звука.
- 1 раз в две недели рекомендуется чистить воздушный фильтр. Загрязнение воздушного фильтра может повлечь снижение эффективности работы кондиционера.

## 5. Регулирование направления воздушного потока

### Автоматическая регулировка вниз/вверх

Нажмите кнопку SWING, воздушные заслонки будут перемещаться автоматически вверх/вниз.

### Ручная регулировка вниз/вверх

Для обеспечения комфорта в помещении Вы можете установить воздушные заслонки в нужном положении, регулируя таким образом, направление выходящего воздушного потока.

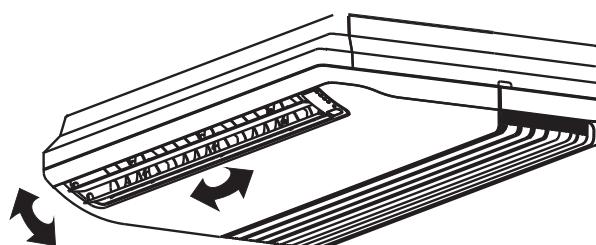


Рис. 5-1

При работе на охлаждение – следует устанавливать воздушные заслонки горизонтально.

При работе на обогрев – следует устанавливать воздушные заслонки вертикально вниз.

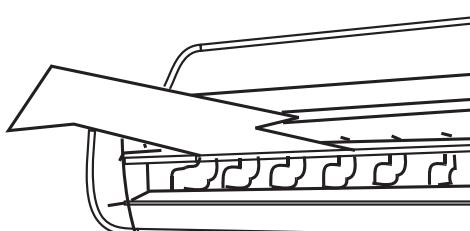


Рис. 5-2

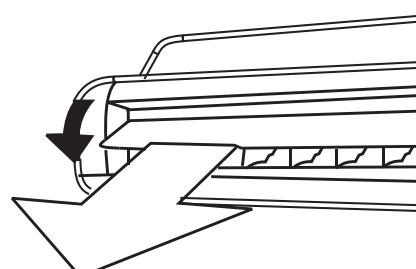


Рис. 5-3

## 6. Обслуживание кондиционера

- !** Перед чисткой кондиционера отключите электропитание. Проверьте, не повреждена ли проводка.
- Используйте сухую ткань для протирания внутреннего блока и пульта ДУ. Влажная ткань может быть использована для очистки внутреннего блока в случае сильного загрязнения. Не протирайте пульт ДУ влажной тканью.
  - Не используйте химические средства для чистки кондиционера.

### 6.1. Обслуживание кондиционера после длительного отключения (например в начале теплого сезона).

Проверьте нет ли каких-либо препятствий на пути входа/выхода воздушного потока.

Прочистите воздушный фильтр, руководствуясь п. "Чистка воздушного фильтра". После прочистки установите фильтр на место.

Подключите электропитание за 12 часов до включения кондиционера.

### 6.2. Обслуживание кондиционера перед длительным отключением (например в конце теплого сезона).

Включите кондиционер в режим вентиляции и дайте ему поработать 12 часов для того, чтобы просушить детали внутреннего блока.

Почистите воздушный фильтр и корпус внутреннего блока. Смотрите пункт "Чистка воздушного фильтра" для подробного руководства по прочистке фильтра. После прочистки установите фильтр на место.

### 6.3. Чистка воздушного фильтра

Воздушный фильтр защищает от пыли и других частиц попадающих извне. В случае загрязнения фильтра существенно снижается производительность кондиционера. Поэтому, следует прочищать фильтр каждые 2 недели работы кондиционера.

Если кондиционер установлен в загрязненном или пыльном помещении, следует чаще прочищать фильтр.

Если фильтр невозможно прочистить следует его заменить на новый. Обратитесь к Поставщику.

#### Для SYSPLIT CEILING 18 HP Q, -24 HP Q, -36 HP R

1. Снимите воздухозаборную решетку (рис.6-1).
2. Снимите воздушный фильтр (рис. 6-2).
3. Прочистите воздушный фильтр. Можно использовать пылесос или чистую воду. При сильном загрязнении используйте мягкую ткань или щетку, а также безопасное чистящее средство. Высушите фильтр.

4. Установите фильтр на место, произведите сборку в обратном порядке.

#### Для SYSPLIT CEILING 48 HP R, - 60 HP R

1. Потяните на себя и снимите воздушный фильтр (рис. 6-3).
2. Прочистите воздушный фильтр. Можно использовать пылесос или чистую воду. При сильном загрязнении используйте мягкую ткань или щетку, а также безопасное чистящее средство. Высушите фильтр.
3. Установите фильтр на место, произведите сборку в обратном порядке.

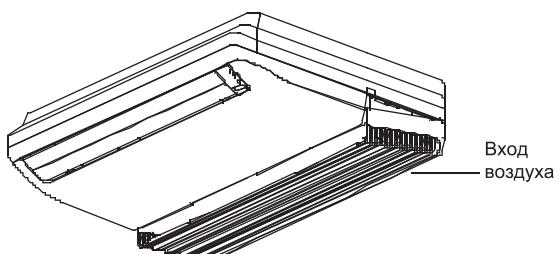


Рис. 6-1

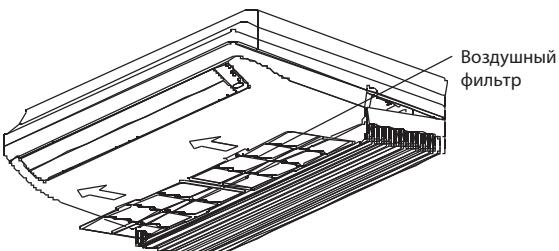


Рис. 6-2

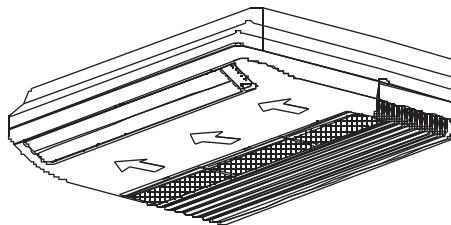


Рис. 6-3

**!** При использовании пылесоса расположите фильтр стороной забора воздуха вверх. При прочистке фильтра водой расположите фильтр стороной забора воздуха вниз.

**!** Не производите сушку фильтра на солнце или у огня.

## 7. Если Вам кажется, что прибор неисправен

<b>Кондиционер не работает: после нажатия кнопки ВКЛ./ВЫКЛ. на пульте, кондиционер не начинает работу</b>	Если горит лампочка индикатора ВКЛ./ВЫКЛ., то система работает нормально: в защитных целях запуск работы компрессора задерживается на 3 минуты после включения. Если горит лампочка индикатора ВКЛ./ВЫКЛ., а также лампочка индикатора режима ОХЛАЖДЕНИЯ/ОБОГРЕВА, то вы запустили кондиционер в режиме ОБОГРЕВА. Если сразу после включения кондиционера компрессор не начал свою работу, это означает, что включилась защитная функция внутреннего блока от слишком холодного воздушного потока.
<b>Переход в режим ВЕНТИЛЯЦИЯ во время работы в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ</b>	В целях защиты испарителя от оледенения, система автоматически переходит в режим ВЕНТИЛЯЦИЯ, через некоторое время, работа в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ восстанавливается. Когда температура в охлаждаемом помещении достигает заданного значения, компрессор отключается автоматически, система переходит в режим ВЕНТИЛЯЦИЯ, как только температура поднимается, компрессор возобновляет свою работу. В режиме ОБОГРЕВА система действует аналогично.
<b>Из внутреннего блока выходит белый пар (туман)</b>	Данная ситуация может возникнуть при высокой влажности воздуха при работе в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ в случае загрязнения внутреннего блока. Вам следует обратиться к Поставщику для очистки внутреннего блока.
<b>Из внутреннего и наружного блоков выходит белый пар (туман)</b>	Данная ситуация может возникнуть при переходе работы кондиционера из режима ОХЛАЖДЕНИЕ в режим ОБОГРЕВ, в этом случае образуется конденсат, который превращается в пар.
<b>Из внутреннего блока исходит посторонний шипящий звук</b>	Продолжительный шипящий звук может быть характерен при завершении работы кондиционера в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ. Может исходить от дренажного насоса (если таковой установлен в системе)
<b>Из внутреннего блока исходит посторонний звук, похожий на скрип</b>	Данный звук может быть характерен при завершении работы кондиционера в режиме ОБОГРЕВ. Звук связан с возможным изменением размера пластиковых деталей кондиционера под температурным воздействием.
<b>Из внутреннего и наружного блоков исходит глухой шипящий звук (в режиме работы кондиционера)</b>	Звук связан с перемещением хладагента по трубопроводу.
<b>Из внутреннего и наружного блоков исходит глухой шипящий звук (сразу после окончания работы или в режиме «ОТТАИВАНИЯ» кондиционера)</b>	Звук связан с остановкой или изменением движения хладагента.
<b>Звук работы наружного блока изменяется</b>	Это связано с изменением скорости работы компрессора.
<b>Воздушный поток, выходящий из блока, содержит пыль</b>	Это связано с загрязнением блока.
<b>Воздушный поток, выходящий из блока, имеет запах</b>	Кондиционер может впитывать запах комнаты, табачного дыма, мебели.
<b>Вентилятор наружного блока не вращается</b>	Для оптимизации работы кондиционера скорость вентилятора саморегулируется.

## 8. Устранение неисправностей

### 8.1 Возможные неисправности их причины

В следующих случаях необходимо остановить работу кондиционера и обратиться к своему дилеру.

- Лампочка индикатора работы кондиционера быстро мигает (при ВКЛ./ВЫКЛ. кондиционера) – см. Табл.8.1.
- Не функционирует пульт ДУ или некоторые кнопки.
- Часто срабатывает прерыватель тока в сети.
- Просачивается вода из внутреннего блока.
- В кондиционер попали посторонние предметы или вода.
- Другие неисправности.

Если система не работает должным образом, за исключением вышеупомянутых случаев, протестируйте систему, основываясь на рекомендациях Табл. 8-2.

Таблица 8-1

№	Неисправность	Лампа Вкл/ Выкл	Лампа таймера	Лампа оттаивания	Лампа неисправности	Ошибка дисплея
1	Ошибка связи внутреннего и наружного блоков	быстро мигает		быстро мигает		E1
2	Ошибка датчика температуры воздуха во внутреннем блоке		быстро мигает			E2
3	Ошибка датчика температуры испарителя	быстро мигает				E3
4	Ошибка датчика температуры конденсатора			быстро мигает		E4
5	Неисправность дренажного насоса				быстро мигает	E5
6	Ошибка наружного блока	быстро мигает	быстро мигает	быстро мигает	быстро мигает	E6
7	Ошибка EEPROM	быстро мигает	быстро мигает			E7
8	Высокий уровень воды в дренажном поддоне				быстро мигает	E8
9	Ошибка скорости вентилятора		быстро мигает		быстро мигает	Eb
10	Низкое давление в наружном блоке	быстро мигает	быстро мигает	быстро мигает		Ed
11	Протечка хладагента	быстро мигает			быстро мигает	Ec

Таблица 8-2

Неисправность	Причина	Решение
Устройство не запускается	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ошибка питания</li> <li>Питание выключено</li> <li>Сгорел предохранитель</li> <li>Срок работы батарей в пульте управления прошел, либо другие проблемы с пультом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Дождитесь восстановления питания</li> <li>Включите питание</li> <li>Замените предохранитель</li> <li>Замените батареи в пульте, проверьте пульт</li> </ul>
Циркуляция воздуха нормальная, но помещение не охлаждается	<ul style="list-style-type: none"> <li>Неверно выставлена температура</li> <li>Компрессор находится в 3-х минутном режиме защиты</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Правильно выставьте температуру</li> <li>Ждите</li> </ul>
Устройства часто включаются и выключаются	<ul style="list-style-type: none"> <li>Слишком много или мало хладагента</li> <li>В хладопровод попал воздух или бетонная пыль</li> <li>Компрессор неисправен</li> <li>Слишком высокое или низкое напряжение</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте утечку и правильность дозаправки хладагента</li> <li>Проведите вакуумирование и заправку хладагента</li> <li>Проведите техническое обслуживание или замену компрессора</li> <li>Установите стабилизатор напряжения</li> </ul>
Слабое охлаждение	<ul style="list-style-type: none"> <li>Загрязнение теплообменника наружного и внутреннего блоков</li> <li>Воздушный фильтр загрязнен</li> <li>Выход/забор воздуха наружного/внутреннего блока заблокирован</li> <li>Открыты двери и окна</li> <li>Прямое попадание солнечных лучей</li> <li>Слишком высокая температура наружного воздуха</li> <li>Утечка или отсутствие хладагента</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прочистите теплообменник</li> <li>Прочистите воздушный фильтр</li> <li>Ликвидируйте все загрязнения</li> <li>Закройте двери и окна</li> <li>Установите защитные экраны, чтобы защищить прибор от прямых солнечных лучей</li> <li>Охлаждающая способность снижается (нормально)</li> <li>Проверьте возможные места утечки и правильно дозаправьте хладагент</li> </ul>
Слабый обогрев	<ul style="list-style-type: none"> <li>Температура снаружи ниже 7°C</li> <li>Двери и окна не закрыты</li> <li>Утечка или отсутствие хладагента</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Используйте устройство обогрева</li> <li>Закройте двери и окна</li> <li>Проверьте возможные места утечки и правильно дозаправьте хладагент</li> </ul>
Невозможно изменить скорость работы вентилятора	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, что режим AUTO отображается на дисплее</li> <li>Проверьте, что режим DRY отображается на дисплее</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Когда выбран автоматический режим, кондиционер автоматически сменит скорость вентилятора</li> <li>Когда выбран данный режим, кондиционер автоматически сменит скорость вентилятора. Скорость может быть выбрана исходя из 3-х режимов – COOL, FAN ONLY, HEAT</li> </ul>
Сигнал с пульта управления не распознается	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте состояние батарей в пульте</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отключите питание</li> </ul>
Не работает индикатор температуры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, что режим FAN ONLY отображается на дисплее</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Температура не может установлена во время режима FAN</li> </ul>
Индикатор на дисплее пропадает через некоторое время	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, закончилась ли операция в установленное время</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Операция заканчивается в установленное время</li> </ul>
Индикатор TIMER ON переключается на OFF через некоторое время	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, был ли установлен таймер, когда появился индикатор TIME ON</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>До установленного времени, кондиционер запустится и соответствующий индикатор погаснет</li> </ul>
Не поступает звуковой сигнал от внутреннего блока, в том числе при нажатии кнопки Вкл./Выкл.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, что сигнал пульта ДУ направлен на ИК приемник внутреннего блока, при нажатой кнопке включения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте передачу сигнала непосредственно с пульта на блок, после чего повторно нажмите ВКЛ./ВЫКЛ. дважды</li> </ul>

## По вопросам продаж и поддержки обращайтесь:

Алматы (727)34-54-704  
Ангарск (3955)60-70-56  
Архангельск (8182)63-90-72  
Астрахань (8512)99-46-04  
Барнаул (3852)73-04-60  
Белгород (4722)40-23-64  
Благовещенск (4162)22-76-07  
Брянск (4832)59-03-52  
Владивосток (423)249-28-31  
Владикавказ (8672)28-90-48  
Владимир (4922)49-43-18  
Волгоград (844)278-03-48  
Вологда (8172)26-41-59  
Воронеж (473)204-51-73  
Екатеринбург (343)384-55-89

Иваново (4932)77-34-06  
Ижевск (3412)26-03-58  
Иркутск (395)279-98-46  
Казань (843)206-01-48  
Калининград (4012)72-03-81  
Калуга (4842)92-23-67  
Кемерово (3842)65-04-62  
Киров (8332)68-02-04  
Коломна (4966)23-41-49  
Кострома (4942)77-07-48  
Краснодар (861)203-40-90  
Красноярск (391)204-63-61  
Курск (4712)77-13-04  
Курган (3522)50-90-47  
Липецк (4742)52-20-81

Магнитогорск (3519)55-03-13  
Москва (495)268-04-70  
Мурманск (8152)59-64-93  
Набережные Челны (8552)20-53-41  
Нижний Новгород (831)429-08-12  
Новокузнецк (3843)20-46-81  
Ноябрьск (3496)41-32-12  
Новосибирск (383)227-86-73  
Омск (3812)21-46-40  
Орел (4862)44-53-42  
Оренбург (3532)37-68-04  
Пенза (8412)22-31-16  
Петрозаводск (8142)55-98-37  
Псков (8112)59-10-37  
Пермь (342)205-81-47

Ростов-на-Дону (863)308-18-15  
Рязань (4912)46-61-64  
Самара (846)206-03-16  
Санкт-Петербург (812)309-46-40  
Саратов (845)249-38-78  
Севастополь (8692)22-31-93  
Саранск (8342)22-96-24  
Симферополь (3652)67-13-56  
Смоленск (4812)29-41-54  
Сочи (862)225-72-31  
Ставрополь (8652)20-65-13  
Сургут (3462)77-98-35  
Сыктывкар (8212)25-95-17  
Тамбов (4752)50-40-97  
Тверь (4822)63-31-35

Тольятти (8482)63-91-07  
Томск (3822)98-41-53  
Тула (4872)33-79-87  
Тюмень (3452)66-21-18  
Ульяновск (8422)24-23-59  
Улан-Удэ (3012)59-97-51  
Уфа (347)229-48-12  
Хабаровск (4212)92-98-04  
Чебоксары (8352)28-53-07  
Челябинск (351)202-03-61  
Череповец (8202)49-02-64  
Чита (3022)38-34-83  
Якутск (4112)23-90-97  
Ярославль (4852)69-52-93

Россия +7(495)268-04-70

Казахстан +7(727) 34-54-704

Беларусь +(375) 257-127-884

Узбекистан +998(71)205-18-59

Киргизия +996(312)96-26-47